

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO

Na APOLOLABS, privacidade e segurança são prioridades, e nos comprometemos com a transparência no tratamento de dados pessoais dos nossos usuários/clientes. Por isso, esta Política de Privacidade estabelece como é feita a coleta, uso e transferência de informações de clientes ou outras pessoas que acessam ou usam nosso site e aplicativos, a exemplo do Sensitive EAR e do STools basic, entre outros. Além disso, apresentamos nossos Termos de Uso, que regem o uso dos nossos serviços.

Política de Privacidade

Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas da Constituição Federal de 1988 (art. 5º, LXXIX; e o art. 22º, XXX – incluídos pela EC 115/2022), das normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis. Dessa forma, a Tecnologia Soluções Lemos Menezes e Companhia Ltda, doravante denominada simplesmente como “APOLOLABS”, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 11.555.195/0001-52, no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

1. Quais dados coletamos sobre você e para qual finalidade?

Nosso aplicativo Stools versão 1.0.1 coleta e utiliza alguns dados pessoais seus, de forma a viabilizar a prestação de serviços e aprimorar a experiência de uso.

1.1. Dados pessoais fornecidos pelo titular

- Nome, para criação do seu cadastro
- E-mail, para criação do cadastro e acesso ao aplicativo e suas funcionalidades.
- **Opcional:** Caso o usuário tenha interesse, ele pode fazer o upload da própria imagem do seu avatar.

2. Como coletamos os seus dados?

Nesse sentido, a coleta dos seus dados pessoais ocorre da seguinte forma:

- Você mesmo será requisitado a inserir seus dados nos campos do formulário de cadastro.

2.1. Consentimento

É a partir do seu consentimento que tratamos os seus dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza a APOLOLABS a tratar seus dados. Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento. O seu consentimento será obtido de forma específica para cada finalidade acima descrita, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé da APOLOLABS para com seus usuários/clientes, seguindo as regulações legislativas pertinentes. Ao utilizar os serviços da APOLOLABS e fornecer seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los. A qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento. É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar a impossibilidade da performance adequada de alguma funcionalidade do site que dependa da operação. Tais consequências serão informadas previamente.

3. Quais são os seus direitos?

A APOLOLABS assegura a seus usuários/clientes seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- Confirmar a existência de tratamento de dados, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.
- Acessar seus dados, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.
- Corrigir seus dados, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.
- Limitar seus dados quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.

- Solicitar a portabilidade de seus dados, através de um relatório de dados cadastrais que a APOLOLABS trata a seu respeito.
- Eliminar seus dados tratados a partir de seu

consentimento, exceto nos casos previstos em lei.

- Revogar seu consentimento, desautorizando o tratamento de seus dados.
- Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa.

4. Como você pode exercer seus direitos de titular?

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com a APOLOLABS através dos seguintes meios disponíveis:

- E-mail: contato@apololabs.com.br
- Website: www.apololabs.com.br

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

5. Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados?

Seus dados pessoais coletados pela APOLOLABS serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores. De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre você e a APOLOLABS perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 lei geral de proteção de dados.

6. O que fazemos para manter seus dados seguros?

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua

privacidade. Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais.
- O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade.
- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

A APOLOLABS se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de hackers, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente. Em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

7. Com quem seus dados podem ser compartilhados?

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, a APOLOLABS não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.

Contudo existem hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, que são:

- Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.
- Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática.
- Proteção dos direitos da APOLOLABS em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

8. Cookies ou dados de navegação

A APOLOLABS, exclusivamente em seu site, faz uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, que contém informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso. Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo. Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

9. Alteração desta Política de Privacidade

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em: 18/12/2023. Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência. Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site e sempre lhe notificaremos acerca das mudanças ocorridas. Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você as consente.

10. Responsabilidade

A APOLOLABS prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados. Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento. Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados. Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela APOLOLABS, comprometemo-nos a segui-las.

10.1. Isenção de responsabilidade

Conforme mencionado no Tópico 6, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, a APOLOLABS não se responsabiliza por:

I – Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento. Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.

II – Ações maliciosas de terceiros, como ataques de hackers, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da APOLOLABS. Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumprimos as providências necessárias.

III – Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços da APOLOLABS; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteira responsabilidade do usuário/cliente.

Termos de Uso

1. Uso dos nossos Serviços

Você deve usar nossos serviços de acordo com todas as leis aplicáveis, regulamentos e políticas, e somente da maneira permitida pelos nossos Termos. Você não deve abusar, interferir ou prejudicar o funcionamento dos nossos serviços. Reservamo-nos o direito de suspender ou encerrar sua conta e acesso aos serviços se você violar estes Termos.

2. Conteúdo nos Nossos Serviços

Você é responsável por todo o conteúdo que você cria ou envia através dos nossos serviços. Você deve garantir que o conteúdo seja legal, não infrinja direitos de terceiros e não seja prejudicial. Reservamo-nos o direito de

remover ou desativar conteúdo que viole esses termos ou a legislação aplicável.

3. Privacidade e Proteção de Dados

Nós valorizamos a privacidade e a segurança dos seus dados pessoais. Nossas práticas de coleta, uso e armazenamento de dados estão detalhadas na nossa Política de Privacidade. Ao utilizar nossos serviços, você concorda com o tratamento dos seus dados pessoais de acordo com essa política.

4. Conta do Usuário

Para acessar alguns de nossos serviços, você pode ser obrigado a criar uma conta de usuário. Você é responsável por manter a confidencialidade da sua conta e senha, e por todas as atividades que ocorrem na sua conta. Notifique-nos imediatamente se você suspeitar de qualquer uso não autorizado da sua conta.

5. Alterações nos Serviços

Podemos modificar, suspender ou encerrar qualquer parte ou todos os nossos serviços a qualquer momento, sem aviso prévio. Não seremos responsáveis perante você ou terceiros por qualquer modificação, suspensão ou encerramento dos nossos serviços.

6. Indenização

Você concorda em indenizar e isentar a APOLOLABS, seus diretores, funcionários e parceiros de qualquer responsabilidade, incluindo custos legais, resultantes de qualquer violação destes Termos de Uso ou da sua atividade relacionada aos nossos serviços.

7. Disposições Gerais

Estes Termos de Uso constituem o acordo completo entre você e a APOLOLABS em relação ao uso dos nossos serviços. Qualquer falha da

nossa parte em exercer ou fazer cumprir qualquer direito ou disposição destes Termos não constituirá uma renúncia a tal direito ou disposição. Se qualquer parte destes Termos for considerada inválida ou inexecutável, essa parte será interpretada de acordo com a legislação aplicável, e o restante dos Termos permanecerá em vigor.

8. Alterações nos Termos de Uso

Reservamo-nos o direito de alterar estes Termos de Uso a qualquer momento. Quaisquer alterações entrarão em vigor imediatamente após a publicação dos Termos atualizados em nosso site ou aplicativo. Recomendamos que você revise regularmente os Termos de Uso para estar ciente de quaisquer mudanças. Se você continuar a usar nossos serviços após a publicação das alterações, isso significa que você aceita os novos Termos de Uso.

Estes Termos de Uso foram atualizados pela última vez em 16/01/2024. Se tiver alguma dúvida ou preocupação sobre esses Termos, entre em contato conosco pelo e-mail: contato@apololabs.com.br.